



LEITBILD

KVG Kieler Verkehrsgesellschaft mbH



Besuchen Sie uns im Internet unter

WWW.KVG-KIEL.DE

KVG Kieler Verkehrsgesellschaft mbH

Werftstraße 233-243 / 24143 Kiel

Telefon: 0431 2203-2203

Telefax: 0431 2203-1299

PRÄAMBEL

Die KVG begreift sich als Teil der Landeshauptstadt Kiel und stellt für alle Menschen in Kiel und Umgebung einen verlässlichen und qualitativ hochwertigen öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) zur Verfügung.

Unser Ziel ist es, für die persönlichen Bedürfnisse unserer Fahrgäste einen attraktiven und zeitgemäßen ÖPNV anzubieten.

Wir stellen als kommunales Unternehmen der Landeshauptstadt Kiel ein modernes, effizientes und finanzierbares Verkehrsangebot sicher und unterstützen die Landeshauptstadt Kiel bei der Umsetzung ihrer strategischen Ziele als Basis jeglichen kommunalen Handelns.

Das sind insbesondere:

- das Sicherstellen von Arbeitsplätzen
»**innovative Stadt**«
- die Gestaltung guter Rahmenbedingungen für die Belange der Kinder- und Familienpolitik
»**kinderfreundliche Stadt**«
- die Ausweitung eines flexiblen Mobilitätsangebotes für alle Einwohnerinnen und Einwohner
»**soziale Stadt**«
- die Bereitstellung einer ökologischen Alternative zum Individualverkehr im Sinn der Ziele der Landeshauptstadt Kiel
»**Klimaschutzstadt**«

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind erfahren, qualifiziert und motiviert. Das Zusammenwirken erfolgt nach den Grundsätzen der Partnerschaft und der Fairness im Team. Gemeinsam wird ein offener, transparenter und respektvoller Umgang gepflegt.

UNSER LEITBILD

In der Umsetzung unserer Leitlinien - in Anlehnung an die Kieler Führungsgrundsätze der Landeshauptstadt Kiel - nehmen wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der KVG, eine vorbildhafte Stellung ein. Wir tun dies in professioneller Manier, indem wir nach den unten beschriebenen Leitlinien handeln. Denn nur mit engagierten und qualifizierten Beschäftigten, die sich mit dem Unternehmen und ihren Aufgaben im Interesse der Kunden identifizieren, erreichen wir unsere Ziele.

Von grundlegender Bedeutung ist es für uns, dass Vertrauen im Unternehmen herrscht. Um Vertrauen herzustellen, tun wir vor allem Folgendes:

- **Respekt** leitet unser gegenseitiges Verhalten. Wir unterstützen die berufliche Entwicklung, erkennen Leistungen an und geben regelmäßig Feedback. Dabei scheuen wir uns nicht, sachliche begründete Kritik zu üben und anzunehmen. Dies dient dem gemeinsamen Ziel Lösungen zu erwirken, die dem Unternehmen und den Betroffenen Perspektiven bieten.

- Wir lassen **Fairness** walten und verfahren nach dem Grundsatz der Gleichbehandlung. Wir halten das Treffen von klaren Entscheidungen für eine unserer wichtigsten Aufgaben, achten auf deren Umsetzung und übernehmen Verantwortung für unser Handeln, auch wenn dabei Fehler passieren.

- Information und Kommunikation sind die Grundlage von guter Führung und Zusammenarbeit. Wir informieren zeitnah und umfassend. Wir kommunizieren **miteinander** Rahmenbedingungen, Zusammenhänge, Ziele, Strategien und machen Zusammenhänge transparent. Dabei sprechen wir die Sprache unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und drücken uns verständlich aus.

- Wir **vertrauen** dem Potential unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und meistern Herausforderungen, indem wir Talente und Stärken, aber auch Schwächen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erkennen, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fordern und fördern und Entwicklungsmöglichkeiten aufzeigen.

- Unser Ziel ist es, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine Perspektive für die Zukunft zu geben, dabei stehen wir zu unserer sozialen **Verantwortung**. Wir beziehen auch private Themen ein, sofern diese die Arbeit betreffen, und schaffen so eine hohe Identifikation mit dem Unternehmen.

GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT!