

## Wir sind für Sie da

### **KVG-Servicezentrale im „Umsteiger“ Sophienblatt 29/Hauptbahnhof**

Montag bis Freitag 6.30 – 19.00 Uhr  
Samstag 8.15 – 16.00 Uhr

### **KVG-Servicepunkt im Betriebshof Werftstraße**

Werftstraße 233-243  
Montag bis Freitag 7.00 – 17.00 Uhr

**KVG-Kundentelefon: 0431/2203-2203**

Unser Kontaktformular für E-Mails, aktuelle Informationen und vieles mehr finden Sie auf unseren Internetseiten.

**[www.kvg-kiel.de](http://www.kvg-kiel.de)**

# vorne einsteigen!

**KVG**  
fahr ich gern!

Liebe Fahrgäste,

seit 2013 gilt in Kiel auf allen Buslinien der KVG Kieler Verkehrsgesellschaft mbH „rund um die Uhr“, dass heißt ganztägig an allen Wochentagen, die Regelung:

## Bitte nur vorne an der ersten Tür einsteigen und dem Fahrpersonal eine gültige Fahrkarte vorzeigen.

Warum wird jetzt wieder auf die Regelung besonders hingewiesen?

### Wir wollen ganz offen sein

Nach Einführung der Regelung sind die Fahrgeldeinnahmen spürbar gestiegen. Offensichtlich haben viele Bus-Nutzer, die vorher ohne Fahrkarte mitgefahren sind, beim Fahrer oder auch im Vorfeld eine Fahrkarte gelöst. Aktuell müssen wir jedoch feststellen, dass eine wachsende Zahl von Personen ohne Fahrkarte anzutreffen ist. Mit diesem Flyer möchten wir daran erinnern nicht ohne gültige Fahrkarte unsere Busse zu benutzen. Und das ist schließlich nur fair gegenüber den Kunden, die schon immer mit einer gültigen Fahrkarte gefahren sind.

### Keine Regel ohne Ausnahmen

Für eine flexible Handhabung der Regelung haben wir – immer eine gültige Fahrkarte vorausgesetzt – für die nachstehend beschriebenen Situationen Ausnahmen festgelegt.

- Nach wie vor an der zweiten Tür steigen Fahrgäste mit Kinderwagen zu, Rollstuhlfahrer sowie Kunden, die eine Gehhilfe (z. B. Rollator) benutzen und diejenigen mit Fahrrad oder sperrigem Gepäck.
- Auf den Linien 6, 60S, 61, 62, 81 und 91 im Bereich der Christian-Albrechts-Universität (zwischen den Haltestellen „Bremerskamp“ bzw. „Botanischer Garten“ und „Universität“ bzw. „Universität/Westring“) kann an allen Türen eingestiegen werden.
- Auf den Linien 11 und 60S im Bereich der Fachhochschule gilt der Einstieg an allen Türen für die Haltestelle „Fachhochschule“, „Schwentinestraße“ und „Grenzstraße“.

### Noch eine Bitte

Gehen Sie nach dem Einsteigen **bitte so zügig wie möglich in das Innere des Busses weiter** und nutzen Sie beim Aussteigen nur die hintere(n) Tür(en). Ein- und aussteigende Fahrgäste behindern sich so nicht gegenseitig.



aussteigen

aussteigen

aussteigen

einsteigen  
und gültige  
Fahrkarte  
vorzeigen

Weiterhin dürfen folgende Fahrgäste auch hinten einsteigen, sie sind von dieser Regelung ausgenommen:



Fahrgäste mit  
Mobilitäts-  
einschränkung



Fahrgäste mit  
Fahrrädern



Fahrgäste mit  
Kinderwagen



Fahrgäste mit  
sperrigen Gepäck

[www.kvg-kiel.de](http://www.kvg-kiel.de)